

## Mentions légales

### 1. Définitions

1.1 Auteur : toute personne physique ayant créé des éléments présents sur ce site, notamment auteurs des textes, graphistes, maquettistes et concepteurs de l'arborescence.

1.2 Navigateur : logiciel client permettant de se connecter aux sites web.

1.3 Producteur : propriétaire du site, conformément à l'art. L.341-1 al.1 du code de la propriété intellectuelle.

1.4 Site : ensemble des ressources accessibles sous le nom de domaine *[solvety.com](http://solvety.com)*.

### 2. Mentions légales

2.1 Producteur : *SOLVETYS* représentée par *Thierry HAFFREINGUE*, intermédiaire en opérations de banque et service de paiements et en assurances agissant en qualité de mandataire non exclusif indépendant  
Siege social : *76 rue du Général de Gaulle – 44230 ST SEBASTIEN SUR LOIRE – 02 51 72 04 93 - EURL au capital de 100 000,00 € - SIRET 45156447000040 - RCS Nantes 451 564 470*  
N°ORIAS *07031297* - 1 rue Jules Lefebvre - 75311 Paris cedex 09

### 3. Service Réclamations

3.1 Conformément à la recommandation 2015-R-03 de l'ACPR (étude de la procédure de traitement des réclamations des clients), la réception et le traitement de votre réclamation sont centralisés à notre siège social : *SOLVETYS – 76 rue du Général de Gaulle - 44230 ST SEBASTIEN SUR LOIRE à l'attention de Thierry HAFFREINGUE*

Nous accuserons réception de la réclamation sous 10 jours maximum. La réponse sera formulée sous 2 mois maximum à compter de la réception et sur le même support que la forme de la réclamation.

3.2 Pour le cas où vous avez porté réclamation préalable auprès de notre Service Réclamation ou que vous estimez que la réponse qui vous a été faite n'est pas satisfaisante et qu'il demeure donc un litige entre nous pour lequel vous souhaitez demander réparation, vous avez la possibilité d'avoir recours gratuitement au service d'un Médiateur de la consommation :

- Par internet : [www.mediateur-apic.com](http://www.mediateur-apic.com)
- Par courrier : Endroit Avocat SELAS - Médiateur APIC – 4 quater rue de l'Hermitage – 78000 VERSAILLES

### 4. Informatiques et libertés

4.1 Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu.

4.2 Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

4.3 Conformément à la loi "informatique et liberté" du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données personnelles vous concernant. Il vous suffit pour l'exercer de nous écrire à l'adresse suivante : SOLVETYS – 76 rue du Général de Gaulle – 44230 ST SEBASTIEN SUR LOIRE.

## 5. Règlement européen relatif à la protection des données (RGPD)

Conformément au chapitre 3 de règlement (UE) 2016/679 du parlement européen, les clients et prospects ayant transmis des informations personnelles à SOLVETYS disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité des données, d'un droit de retirer leur consentement et de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage) des données qui les concernent. Toutes les demandes devront être adressées avec un justificatif d'identité

Les données recueillies pourront être transférées à nos seuls partenaires banques et assurances en vue du traitement des dossiers de crédits et/ou d'assurance.

Tous les clients et prospects peuvent exercer ce droit en écrivant au siège social de notre société : 76 rue du Général de Gaulle – 44230 St Sébastien sur Loire

Responsable du traitement : notre DPD (Délégué à la protection des Données) est Mr Thierry HAFFREINGUE

## 6. Mandaté par

*5.1 BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE - 1 Boulevard Haussmann - 75318 Paris Cédex 09*

*5.2 MY MONEY BANK – 1 rue du Château de l'Éraudière – B.P. 31106 – 44311 Nantes Cédex 3*

*5.3 CREATIS - 61 avenue Halley - Parc de Haute Borne - 59860 Villeneuve d'Ascq*

*5.4 CREDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE – Rue du Bois Sauvage – 91038 Evry Cédex*

*5.5 CFCAL - 1 rue du Dôme - 67003 Strasbourg*

## 7. Dispositions légales

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Aucun versement de quelque nature que ce soit, ne peut être exigé d'un particulier, avant l'obtention d'un ou de plusieurs prêts d'argent.

Le regroupement de crédits qui provoque une baisse de la charge mensuelle de remboursement des crédits suppose un allongement de la durée de remboursement des crédits rachetés et peut donc majorer le coût total de ceux-ci. A réception de l'offre, le client dispose d'un délai de réflexion de 10 jours pour l'offre soumise au régime Scrivener 2 et d'un délai de rétractation de 14 jours pour l'offre soumise au régime hors Loi Scrivener.

## 8. Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

7.1 Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) : 4 Place Budapest - CS 92 459 - 75436 PARIS Cédex 09.

## 9. Droits d'auteur

8.1 Tous les éléments du Site, notamment : images, graphismes, fonds d'écran, logos et éléments signalétiques, font également l'objet d'un droit de propriété intellectuelle du Producteur au titre du droit d'auteur sur ces éléments ou sur le site en tant qu'œuvre d'auteur ou en tant que base de données.

8.2 Tous les textes reproduits sur le Site sont la propriété de leurs auteurs. L'usage de ceux-ci s'effectue dans les conditions habituelles du droit d'auteur tel que défini par le code de la propriété intellectuelle français, et conforme à la Convention de Berne et accords internationaux subséquents, réserve faite de ce qui cédé au paragraphe 5.3.

8.3 Toute autre exploitation des contenus présents sur le Site suppose l'accord du Producteur et des Auteurs concernés. La mention suivante doit notamment apparaître sur toute copie autorisée de tout ou partie du contenu du Site : "**SOLVETYS - solvetys.com** - Tous droits réservés". Toute utilisation autorisée des éléments composant ou figurant dans le site doit se faire sans dénaturation, modification ou altération de quelque manière que ce soit.

8.4 Toute exploitation, même à titre privé, de la totalité ou d'une partie substantielle du Site suppose l'accord du Producteur de base de données, conformément aux dispositions de l'art. L.342-1 du code de la propriété intellectuelle.

8.5 Tout manquement aux règles du droit d'auteur ou du droit des bases de données est passible de sanctions pénales au titre du délit de contrefaçon, sans préjudice d'éventuelles demandes de dommages intérêts de la part des titulaires de droits.

## **10. Liens vers d'autres sites**

9.1 La responsabilité du Producteur ne saurait être engagée au titre d'un site tiers auquel vous auriez accès via le Site. Nous ne disposons d'aucun moyen de contrôle du contenu de ces sites tiers qui demeurent totalement indépendants du Site. De surcroît, l'existence d'un lien entre le Site et un site tiers ne signifie en aucun cas que le Producteur approuve à quelque titre que ce soit le contenu de ce site et a fortiori l'usage qui pourrait en être fait.

9.2 En outre, il incombe à l'Utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour éviter toute contamination du Site par notamment par un ou plusieurs "virus", "Cheval de Troie" ou tout autre "parasite".

9.3 Le Producteur autorise tout site Internet ou tout autre support à le citer ou à mettre en place un lien hypertexte pointant vers son contenu.

9.4 L'autorisation de mise en place d'un lien est valable pour tout support, à l'exception de ceux diffusant des informations à caractère polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant, dans une plus large mesure porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre