

Mentions légales FINANCEMENT IMMOBILIER

CHT FINANCES représentée par **Christophe HERY**, intermédiaire en opérations de banque et service de paiements et en assurances agissant en qualité de courtier en financement immobilier

Siege social : **108 rue Roger Salengro – 85 000 LA ROCHE SUR YON – 02 51 37 01 87 –**

SARL au capital de 135 000,00 € - SIRET 517 652 301 00030 - RCS La Roche sur Yon 517 652 301

N°ORIAS **11060005** - 1 rue Jules Lefebvre - 75311 Paris cedex 09

1. Service Réclamations

3.1 Conformément à la recommandation 2015-R-03 de l'ACPR (étude de la procédure de traitement des réclamations des clients), la réception et le traitement de votre réclamation sont centralisés à notre siège social : **SOLVETYS – 108 rue Roger Salengro – 85 000 LA ROCHE SUR YON à l'attention de Christophe HERY**
Nous accuserons réception de la réclamation sous 10 jours maximum. La réponse sera formulée sous 2 mois maximum à compter de la réception et sur le même support que la forme de la réclamation.

3.2 Pour le cas où vous avez porté réclamation préalable auprès de notre Service Réclamation ou que vous estimez que la réponse qui vous a été faite n'est pas satisfaisante et qu'il demeure donc un litige entre nous pour lequel vous souhaitez demander réparation, vous avez la possibilité d'avoir recours gratuitement au service d'un Médiateur de la consommation :

- Par internet : IEAM Médiation (<http://www.ieam.eu/>) rubrique Médiation AFIB

- Par courrier : IEAM - Médiation AFIB - 31 bis et 33 rue Daru - 75008 Paris

2. Informatiques et libertés

2.1 Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu.

2.2 Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

2.3 Conformément à la loi "informatique et liberté" du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données personnelles vous concernant. Il vous suffit pour l'exercer de nous écrire à l'adresse suivante : SOLVETYS – 76 rue du Général de Gaulle – 44230 ST SEBASTIEN SUR LOIRE.

3 Mandaté par

- 3.1 CREDIT MUTUEL OCEAN – 34 rue Léandre Merlet – 85001 La Roche sur Yon Cédex**
- 3.2 BP Aquitaine Centre Atlantique – 10 quai des Queyries – 33 072 Bordeaux Cédex**
- 3.3 CAISSE D'EPARGNE Aquitaine Poitou Charentes – 61 rue du Château d'Eau – 33076 Bordeaux cédex**
- 3.4 CAISSE D'EPARGNE Bretagne Pays de Loire – 2 place Graslin – 44911 Nantes Cédex 9**
- 3.5 CREDIT FONCIER de France – 5 Place Royale – 44041 NANTES Cédex 01**
- 3.6 SOCIETE GENERALE 29 boulevard Haussmann – 75009 Paris**
- 3.7 BANQUE TARNEAUD – 2 et 6 rue Turgot – 87011 Limoges Cédex**
- 3.8 CREDIT AGRICOLE ATLANTIQUE VENDEE – Route de Paris – 44000 Nantes**
- 3.9 CREDIT AGRICOLE CHARENTES MARITIME DEUX-SEVRES – 12 BD Guillet -Maillet – 17117 Saintes Cédex**
- 3.10 CIC OUEST – 2 avenue Jean-Claude Bonduelle BP84001 – 44010 Nantes Cédex 01**
- 3.11 BNP PARIBAS – 16 BD des italiens – 75009 Paris**

4. Dispositions légales

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Aucun versement de quelque nature que ce soit, ne peut être exigé d'un particulier, avant l'obtention d'un ou de plusieurs prêts d'argent.

Le regroupement de crédits qui provoque une baisse de la charge mensuelle de remboursement des crédits suppose un allongement de la durée de remboursement des crédits rachetés et peut donc majorer le coût total de ceux-ci. A réception de l'offre, le client dispose d'un délai de réflexion de 10 jours pour l'offre soumise au régime Scrivener 2 et d'un délai de rétractation de 14 jours pour l'offre soumise au régime hors Loi Scrivener.

5. Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

5.1 Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) : 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cédex 09.